

ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA SAGNA
CONSILIUL LOCAL SAGNA

HOTĂRÂRE

NR. 9 DIN 25.02.2021

privind aprobarea „Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Sagna, judetul Neamț, pentru perioada 2021-2025”

Consiliul Local al comunei Sagna,

Examinând:

- referatul nr.1709 din 12.02.2021 a Primarului comunei Sagna de aprobarea „Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei pentru perioada 2021-2025”;
- raportul de specialitate nr.1710 din 12.02.2021 al Compartimentului de Asistență Socială din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Comunei Sagna;
- avizul comisiei de specialitate a Consiliului Local Sagna;

Având în vedere:

- prevederile art.112, alin.3, lit.a din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile HGR nr.797/2017, anexa 3- privind aprobarea regulamentului-cadru de organizare și funcționare al compartimentului de asistență socială organizat la nivel local;

În temeiul dispozițiilor art.129, alin.2, lit.d coroborate cu prevederile alin. (7), lit.b, art.139 și art.196 alin. 1, lit. a din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ.

Adoptă prezenta,

HOTĂRÂRE

Art. 1. Se aprobă „Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Sagna, judetul Neamț, pentru perioada 2021-2025”, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2 Prevederile prezentei hotărâri vor fi duse la îndeplinire de Compartimentul de Asistență Socială din cadrul Aparatului de specialitate al Primarului Comunei Sagna;

Art. 3. (1) Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului –județului Neamț în vederea exercitării controlului cu privire la legalitatea actului administrativ și se aduce la cunoștință publică prin grija secretarului general al comunei Sagna.

(2) Aducerea la cunoștință publică se face prin afișare la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin site-ul oficial al Primăriei Sagna www.primariasagna.ro .

PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
CONSILIER,
Andrieș Oana-Anca

CONTRASEMNEAZĂ,
Secretar general,
Jr.Lungu Teodora

ANEXĂ la HCL nr. 9 din 25-02 2021

STRATEGIA LOCALĂ DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ACORDATE DE PRIMĂRIA COMUNEI SAGNA, JUDEȚUL NEAMȚ pentru perioada 2021-2025

CAPITOLUL I

PLANIFICAREA STRATEGICĂ

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un *sistem de acțiuni specifice*, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-ți asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea strategică este un proces sistematic prin care instituția își definește anumite *priorități* esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei, în concordanță cu evoluția mediului înconjurător. Planificarea strategică ajută instituția să-și creeze propriul viitor.

Principiul de baza al planificării strategice este credința că anumite aspecte ale viitorului pot fi influențate și schimbate prin ceea ce facem în prezent.

Rolul planificării strategice este de a ajuta instituția să -și definească obiectivele și orientările strategice, prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde, să identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției.

Planificarea strategică poate fi și un *instrument de dialog* cu diverși factori de interes cu care instituția intră în contact. Astfel se poate informa asupra priorităților instituției, ajunge la o înțelegere comună privind perspectivele de dezvoltare și prioritățile de adoptat, de a demonstra că instituția noastră joacă un rol activ în dezvoltarea sectorului nostru de activitate, pune baza unor parteneriate în urma analizei competențelor și nevoilor instituției.

CAPITOLUL II

1. CONSIDERAȚII GENERALE

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de către Compartimentul de Asistență Socială din cadrul aparatului de specialitate a Primarului comunei Sagna, jud. Neamț, pentru perioada 2021-2025 și a Planului de acțiune elaborat în conformitate cu aceasta.

Serviciile sociale reprezintă o componentă a sistemului de protecție socială, aceasta din urmă fiind un obiectiv impus atenției în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conține cel puțin următoarele informații: **obiectivul general și obiective specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare, sursele de finanțare și bugetul estimat.**

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informațiile colectate de Compartimentul în exercitarea atribuțiilor prevăzute în anexa 3, art.3 alin.(2) lit. d, h, și i și art.4 din H.G. nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de

organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

Documentul de fundamentare cuprinde următoarele informații:

- a) caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale;
- b) nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a regiunii;
- c) indicatori demografici cum ar fi: structura populației, după vârstă, sex, ocupație, speranță de viață la naștere, speranța de viață sănătoasă la 65 de ani, soldul migrației, etc.;
- d) tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social etc., precum și estimarea numărului de beneficiari;
- e) tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați și argumentația alegerii acestora.

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare.

2. DEFINIȚIE

În legislația națională care reglementează domeniul serviciilor sociale sunt definite drept:

„Ansamblul complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii.”

3. SCOPUL ELABORĂRII STRATEGIEI

Este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Sagna.

Serviciile sociale reprezintă unul din pilonii importanți ai sprijinului pentru incluziunea socială a grupurilor vulnerabile și își vor demonstra eficacitatea atât timp cât relația dintre „nevoile grupurilor vulnerabile – oferirea de servicii sociale” va fi echilibrată, generând un răspuns complex și integrat în care misiunea serviciilor sociale se regăsește sub umbrela incluziunii sociale.

4. LEGISLAȚIE

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr.292/2011;
- b) Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- e) Legea nr.17/2000 privind asistența persoanelor vârstnice, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr.217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările

- și completările ulterioare;
- h) Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - i) Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL III

PRINCIPII ȘI VALORI

A) Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:

(1) Universalitate

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei.

(2) Obiectivitate și Imparțialitate.

În acordarea serviciilor se va păstra o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

(3) Eficiență și eficacitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, păstrându-se următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvată.

(4) Abordarea integrată în furnizarea de servicii sociale

Acordarea de servicii sociale se va baza pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

(5) Proximitate în furnizarea de servicii sociale

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor comunei.

(6) Cooperare și parteneriat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

(7) Orientarea pe rezultate

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

(8) Îmbunătățirea continuă a calității

Serviciul public de asistență socială se centrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

(9) Respectarea continuă a calității

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

(10) Subsidiaritatea

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

B. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor **valori**:

(1) Egalitatea de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

(2) Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

(3) Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrată a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe umane normale cu nevoi și aspirații umane normale.

(4) Transparență și participarea în acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a fi parte integrată în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

(5) Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarul să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul persoanei în cauză.

(6) Demnitatea umană

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității. Toți oamenii sunt tratați cu demnitate cu privire la modul lor de viață, cultură, credințele și valorile personale.

CAPITOLUL IV

PLANUL STRATEGIC

PARTEA I: CONSIDERAȚII PRELIMINARE

În întocmirea Planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Compartimentul de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Sagna pentru perioada 2021-2025 se încearcă obținerea unei imagini cât mai reale a nevoilor sociale existente la nivelul comunei Sagna.

Obiectivele strategice au fost stabilite luând în considerare următoarele aspecte:

A. O **analiză a nevoilor comunității** prin intermediul:

- *Studiului privind comunitatea locală și serviciile sociale realizat de către*

Compartimentul de asistență socială.

- *Dezbaterii cu tema „Obiective și priorități în îmbunătățirea calității serviciilor sociale furnizate în comuna Sagna”.*

B. O analiză făcută în cadrul instituției folosindu-se ca instrument legislația în vigoare; Legislația specifică domeniului de activitate, constând în Legea nr. 292/2011 privind sistemul național de asistență socială, O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale cu modificările și completările ulterioare; H.G. nr. 539/2005 privind aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale; Codul deontologic al profesiei de asistent social nr. 1/2007, emis de Colegiul Național al Asistenților Sociali,

C. **Standardele generale de calitate** în domeniul serviciilor sociale aprobate prin Ordinul Ministrului 383/2005;

D. **Păreră personalului** implicat în furnizarea de servicii sociale și experiența dobândită de-a lungul timpului.

PARTEA A II-A: OBIECTIVE STRATEGICE

La nivelul comunei Sagna, județul Neamț a fost identificat categorii de beneficiari după cum urmează:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Alte persoane/familii aflate în situații de dificultate.

În realizarea obiectivelor strategice se ține cont, în primul rând de stabilirea unor **scopuri** specifice pentru fiecare serviciu social acordat, de stabilirea unor **obiective** acestea fiind propuneri concrete care ajută la îndeplinirea unui scop și de stabilirea unor **activități** care sunt mijloacele alese pentru atingerea obiectivelor.

A. Servicii sociale pentru persoane/familie aflate în situație de dificultate

Scopul acestor servicii este prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială

Obiectiv nr. 1. Crearea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială în comuna Sagna

Activități:

- Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale,

oferite în cadrul Compartimentului de Asistență Socială al comunei Sagna;

- Realizarea unei baze informatizate de date cu furnizorii de servicii sociale acreditați, incluzând prestațiile și serviciile acordate, programele pe care le desfășoară și criteriile de admitere în cadrul acestora;

- Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la instituții sau organisme cu implicare în domeniul social;

Obiectiv nr. 2: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate

Activități

- Identificarea și utilizarea unor indicatori de evaluare a nevoilor comunității prin realizarea de studii, cercetări, întâlniri tematice, dezbateri;

- Consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate în stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;

- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete cuprinse în planul strategic;

- Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate;

- Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

Obiectiv nr. 3: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale

Activități:

- Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;

- Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;

- Înaintarea de propuneri către instituțiile abilitate (Centrele de formare și perfecționare profesională, Colegiul Național al Asistenților Sociali) privind organizarea unor cursuri care să corespundă nevoilor stabilite în planul de formare și perfecționare;

- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;

- Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;

- Crearea unor grupuri de suport pentru beneficiari, în funcție de problemele cu care se confruntă;

- Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;

- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;

- Promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare;

- Valorificarea feedback-ului primit de la personal, beneficiari, parteneri, comunitate.

Obiectiv nr. 4: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate și implicarea acesteia în problematica socială

Activități:

- Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre: asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate; drepturi și obligații de asistență socială; activitatea Compartimentului de Asistență Socială; educație și responsabilizare în comunitate;

- Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială;

- Organizarea de întâlniri, dezbateri, mese rotunde, seminarii pe teme de asistență socială;

- Implicarea factorilor de decizie (consilieri locali) în problematica socială;

- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de

către instituția noastră;

- Responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.

Obiectiv nr. 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

Activități:

- Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;
- Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintare de propuneri de colaborare;
- Încheierea de convenții de parteneriat;
- Monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;
- Crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- Organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;

Obiectiv nr. 6: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială

Activități:

- Realizarea de întâlniri tematice cu grupuri de persoane aflate în situație de risc social sau beneficiare de servicii sociale;
- Realizarea unor campanii de conștientizare și sensibilizare asupra necesităților sociale existente;
- Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

Obiectiv nr. 7: Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu

Activități

- Crearea unui site cu informații din domeniul asistenței sociale (legi, instituții, organizații, programe, proiecte, împărtășirea de modele de bună practică) și a unui forum de discuții pe această temă;
- Înaintarea de propuneri privind îmbunătățirea cadrului legislativ, pe baza experienței proprii și a consultării partenerilor;
- Împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- Crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate.

B. Servicii pentru persoane vârstnice

Scopul acestor servicii îl reprezintă îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice și prevenirea instituționalizării acestora prin dezvoltarea serviciilor alternative.

Obiectiv nr. 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru persoanele vârstnice din comuna Sagna.

1. Dezvoltarea cadrului administrativ și instituțional la nivel local

- crearea unei baze de date privind persoanele vârstnice din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială al comunei Sagna;
- dezvoltarea de studii și cercetări privind persoanele vârstnice (izolare socială, situație socială, îmbătrânirea, etc.).

2. Îmbunătățirea cadrului legislativ:

- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
- însușirea și aplicarea cadru legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a persoanelor vârstnice;
- aplicarea reglementărilor sistemului de evaluare a nevoilor și a gradului de dependență;
- implementarea modelului de serviciu integrat privind îngrijirea persoanelor vârstnice;
- aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice la domiciliu;
- elaborarea regulamentelor, codului etic, cartei drepturilor beneficiarilor, etc.

3. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul asistenței sociale pentru persoanele vârstnice:

- evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;
- identificarea de programe de pregătire inițială și continuă și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate

Obiectiv nr. 2: Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- Încheierea de contracte pentru acordarea de servicii social-medice între Consiliul Local Sagna și Centrul Diecezan -CARITAS Iași;
- Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației.

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al vârstnicului aflat în evidență, atunci când starea lui de sănătate este precară;
- sărbătorirea celor mai longevivi cetățeni ai comunei și a cuplurilor (peste 90 de ani sau peste 50 de ani de căsătorie);
- facilitarea accesului persoanelor vârstnice din Sagna la servicii sociale și medicale;
- promovarea parteneriatelor cu organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul persoanelor vârstnice.

3. Prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice:

- organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare și consecințele acestuia;
- crearea de materiale informative (pliante, etc.).

Obiectiv nr. 3: Promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

Dezvoltarea și împlinirea personală:

- acordarea de suport pentru îmbunătățirea socio-economice a persoanelor vârstnice în conformitate cu legislația în vigoare.

C. Servicii pentru copii cu dizabilități

Scopul acestor servicii este prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinții sau reprezentanții legali ai copiilor.

Obiectivul nr. 1: Promovarea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială pentru copii cu dizabilități.

Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate

copiilor;

- Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a copiilor cu dizabilități.

Obiectivul nr. 2: Combaterea riscului de marginalizare socială a copiilor cu dizabilități.

- Facilitarea accesului copiilor la ajutoare materiale și asistență medicală de specialitate acordate pentru situații punctuale și asigurarea informării beneficiarilor în legătură cu serviciile furnizate de către O.N.G-uri, instituții care pot răspunde anumitor nevoi specifice;

- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în stabilirea unor obiective concrete furnizării de servicii sociale;

- Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate;

- Implicarea activă în procesul intervenției a beneficiarilor și aparținătorilor prin stabilirea de obiective comune;

- Promovarea parteneriatelor cu organizații nonguvernamentale care activează în domeniul asistenței sociale.

Obiectivul nr. 3: Promovarea participării copiilor cu dizabilități la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

1. Dezvoltare personală și socială.

- Dezvoltarea de programe educațional-ocupaționale în vederea încurajării integrării sociale a acestora.

- Organizarea de seminarii/dezbateri/întâlniri de grup pentru copii cu dizabilități pe teme privind educația, recuperarea, integrarea copiilor.

- Implicarea copiilor cu dizabilități în diverse activități sociale prin organizarea de vizite cu scopul socializării.

2. Crearea unor punți între generații.

- Realizarea unor activități pentru dezvoltarea relațiilor interumane în parteneriat cu copii /elevi care provin din instituții /școli.

- Promovarea activităților de voluntariat prin implicarea acestora în activitățile directe cu copii.

Obiectivul nr. 4: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social.

- Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;

- Încheierea de convenții de parteneriat /colaborare;

- Crearea unei rețele de susținere pentru copii aflați în dificultate, prin implementarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;

D. Servicii pentru protecția copilului și familiei

Scopul acestui serviciu îl reprezintă prevenirea separării copilului de familia sa. Serviciul Public de Asistență Socială va sprijini și asista părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

Obiectivul nr. 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale.

1. Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- Crearea unei baze de date privind copiii care provin din familii cu probleme sociale, din cadrul Compartimentului de Asistență Socială;

- Realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;

- Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor copiilor asistați;

- Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate

copiilor;

2. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului:

- Evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;

- Identificarea de programe de pregătire inițială și continuă, și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;

- Implicarea educatorilor, învățătorilor, profesorilor din comunitate în programele destinate copiilor care provin din familii cu probleme sociale.

Obiectiv nr. 2: Combaterea riscului de excludere socială a copiilor care provin din familii cu probleme sociale

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- Facilitarea accesului familiilor cu copii în dificultate la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației și punerea în legătură cu diferite O.N.G. care pot răspunde anumitor nevoi specifice.

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- Întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al familiei aflată în dificultate, aflat în evidența Compartimentului de Asistență Socială, atunci când starea de sănătate a copilului este precară;

- Facilitarea accesului copiilor cu risc de separare de familia sa la serviciile sociale și medicale;

- Promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului și familiei;

Obiectiv nr. 3: Promovarea participării copiilor și a familiei la viața socială și cultivarea relațiilor interumane:

1. Dezvoltarea personală:

- Organizarea de seminarii la unitatea școlară pentru copiii aflați în risc de separare de părinții lor pe teme privind dezvoltarea relațiilor, modalități de comunicare, găsirea de resurse - financiare, de suport social;

- Dezvoltarea de programe educațional-ocupaționale.

Obiectiv nr. 4: Promovarea activității Compartimentului de Asistență Socială în comunitate:

- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;

- Organizarea de întâlniri, mese rotunde pe teme de prevenirea separării copilului de familia sa.

Obiectiv nr. 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social:

- Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;

- Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;

- Încheierea de convenții de parteneriat;

- Monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;

- Crearea unei rețele de susținere, pentru familiile aflate în dificultate, prin implicarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc) în rezolvarea problemelor acestora.

CAPITOLUL V IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Planului Strategic este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse.

Întrucât Planul Strategic este conceput pe o perioadă de cinci ani obiectivele stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza unui *Plan de acțiune anual*.

Evaluarea Planului Strategic se va face prin intermediul unor *indicatori*, iar monitorizarea prin întocmirea de *rapoarte trimestriale și anuale*.

Strategia va fi **implementată** prin intermediul unui **Plan de Acțiune pentru aducerea la îndeplinire a „ Planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Compartimentul de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Sagna pentru perioada 2021-2025”**, plan de acțiune întocmit anual. Planul de Acțiune este structurat după cum urmează:

- fiecare activitate, care a fost planificată pentru anul în curs, este împărțită în mai multe acțiuni;
- la fiecare acțiune se va specifica rezultatul așteptat;
- vor fi precizați **indicatori** pentru îndeplinirea acțiunii;
- se va specifica serviciul sau compartimentul, din cadrul instituției, care va fi responsabil de aducerea la îndeplinire a acțiunii
- se va specifica timpul estimat pentru aducerea la îndeplinire a acțiunii.

Strategia va fi **monitorizată** prin intermediul unor *rapoarte trimestriale* întocmite de către un angajat al compartimentului. În raport se va preciza:

- stadiul în care se află diversele acțiuni programate pentru perioada pe care se face raportarea;
- problemele/piedicile întâmpinate;
- revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul timpul estimat până la îndeplinirea acțiunilor;
- alte aspecte.

Pe baza rapoartelor trimestriale, la sfârșitul anului persoana responsabilă va întocmi un *raport anual privind Planul de Acțiune*.

Strategia va fi **evaluată** anual prin intermediul:

- rapoartelor de monitorizare;
- unui raport privind gradul de atingere a indicatorilor stabiliți în Planul de Acțiune, raport întocmit de către un angajat al compartimentului;
- organizarea unei întâlniri anuale, la care va participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Planului de Acțiune.

Implementarea Planului Strategic și, implicit a Planului de Acțiune, se face cu participarea tuturor compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate.

Monitorizarea și evaluarea Planului Strategic și a Planului de Acțiune se face de către compartimentul de asistență socială.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative Planul Strategic poate fi revizuit.

CAPITOLUL VI: CONSIDERAȚII FINALE

Prezentul Plan strategic de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Compartimentul de Asistență Socială al aparatului de specialitate al primarului comunei pentru perioada 2021- 2025 este adus la cunoștința personalului, a beneficiarilor și a familiilor acestora, a partenerilor, a comunității și a altor factori de interes din domeniu.

Planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Compartimentul de Asistență Socială al aparatului de specialitate al primarului comunei pentru perioada 2021-2025 va fi publicat pe site-ul primăriei.

Câte un exemplar din Planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Compartimentul de Asistență Socială al aparatului de specialitate al primarului comunei

pentru perioada 2021-2025 va fi înmănat instituțiilor și organizațiilor cu care Compartimentul de Asistență Socială are încheiate parteneriate.

Fiecare persoană implicată în acordarea de servicii sociale va dispune de câte un exemplar al Planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Compartimentul de Asistență Socială al aparatului de specialitate al primarului pentru perioada 2021-2025 pentru modificarea și completarea căruia va putea face propuneri.

Beneficiarilor și familiilor le va fi adus la cunoștință Planul Strategic prin expunerea acestuia într-un spațiu accesibil unde va putea fi consultat.

Întocmit, insp. Mirt Maria

